

宮城県支部・事故対策連絡体制表

【事故発生／添乗員・現地係員】



①【緊急サポートデスク】

※087-883-8888
全旅協 旅行災害補償制度加入の場合

②【所属旅行会社】



※緊急サポートデスク・所属旅行会社の指示に従い行動してください。

添乗員より現地の警察・消防署及び会社に連絡する
(落ち着いて以下の項目を伝える)

- ① 事故発生日時・場所
- ② 事故の概要(死傷者の有無)

会社より宮城県支部・登録行政庁(観光課)に連絡する
(落ち着いて以下の項目を伝える)

- ① 会員名
- ② 連絡先(電話番号)と連絡責任者名
- ③ 事故の発生日時・場所
- ④ 事故の概要(死傷者の有無)

必要書類を揃える

- ① 旅行者名簿
- ② 旅程表
- ③ 現場周辺地図
- ④ 契約書面(運送引受書など)
- ⑤ 保険関係(全旅協補償制度控・任意保険控など)

☆宮城県支部 事務局	TEL022-218-3522
☆宮城県経済商工観光部観光課	TEL022-211-2823
☆(一社)全国旅行業協会	TEL03-6277-8310

◎宮城県内において、宮城県支部ならびに他都道府県支部の会員の重大事故が発生した場合、緊急な対応のため営業所の所在地が事故発生場所に近い会員へ応援を要請する場合がございます。その際は、何卒ご協力をお願いいたします。

◎万が一に備え、重大事故支援制度 緊急連絡カードを携帯ください。

全旅協 旅行災害補償制度 & 海外企画旅行補償制度

重大事故支援制度 緊急連絡カード

(一社)全国旅行業協会専用【緊急サポートデスク】

087-883-8888

(受付24時間365日) 海外からは+81-87-883-8888

【会社名】 _____

観光庁長官 知事登録 _____ 号

全旅協旅行災害&海外企画旅行補償制度に加入した旅行のみサポートを受けられます!

落ち着いて以下の項目を伝えてください

- ① 事故発生日時・場所
- ② 事故の概要(死傷者の有無)

必要書類をすぐに揃えてください

- ① 旅行者名簿(留守宅連絡先を含む)
- ② 旅行日程表
- ③ 事故の発生場所がわかる資料(現場周辺地図など)
- ④ 契約書面(運行契約書・予約確認書等) ※バス会社、宿泊施設緊急連絡先
- ⑤ 保険関係(全旅協補償制度控・任意保険控など)

SSI 安全サポート株式会社 全旅協 損害保険ジャパン日本興亜株式会社